

Toimitusjohtajan katsaus

Tapio Pajuharju, toimitusjohtaja

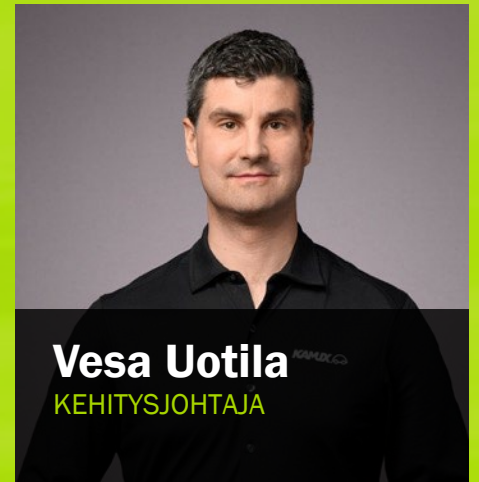
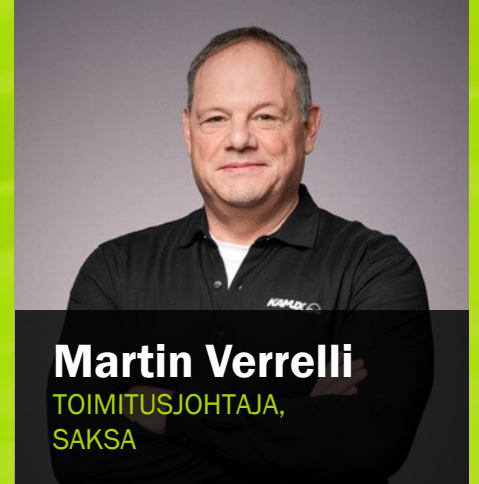
Kamux Oyj

Varsinainen yhtiökokous

18.4.2024



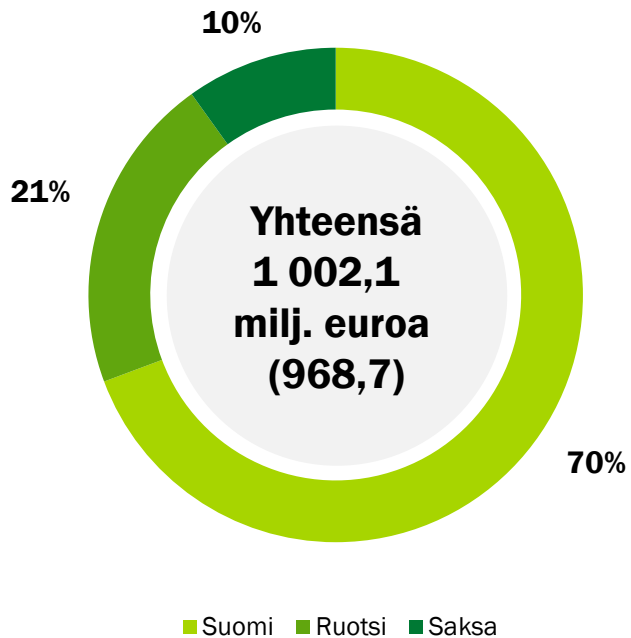
Konsernin johtoryhmä



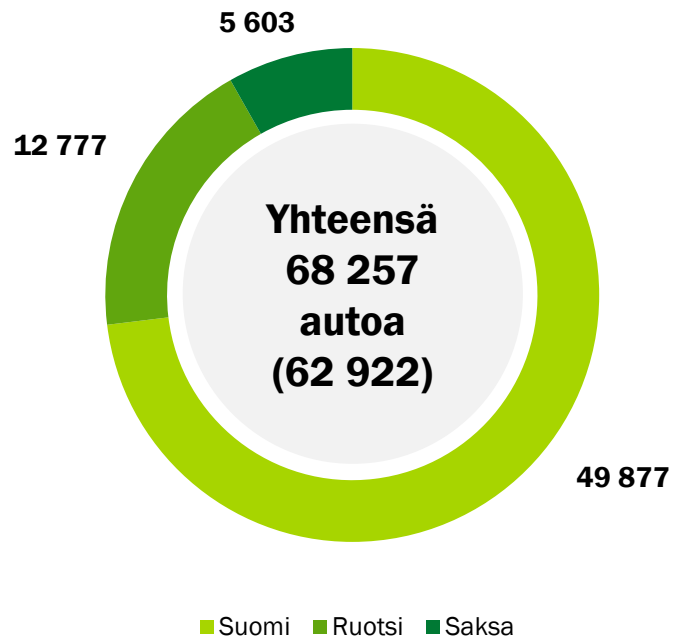
Kamux on käytettyjen autojen kauppaan keskittynyt toimija

Euroopan 3. suurin käytettyjen autojen kauppias

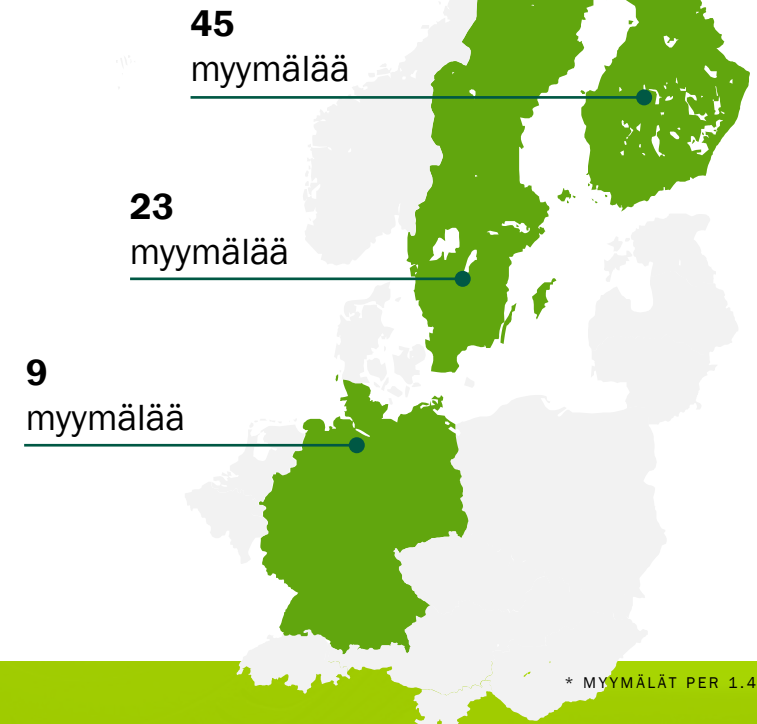
Liikevaihto maittain vuonna 2023



Myydyt autot maittain vuonna 2023



Yhteensä 77 myymälää* ja noin 885 työntekijää kolmessa toimintamaassa



Vuosi 2023 lyhyesti

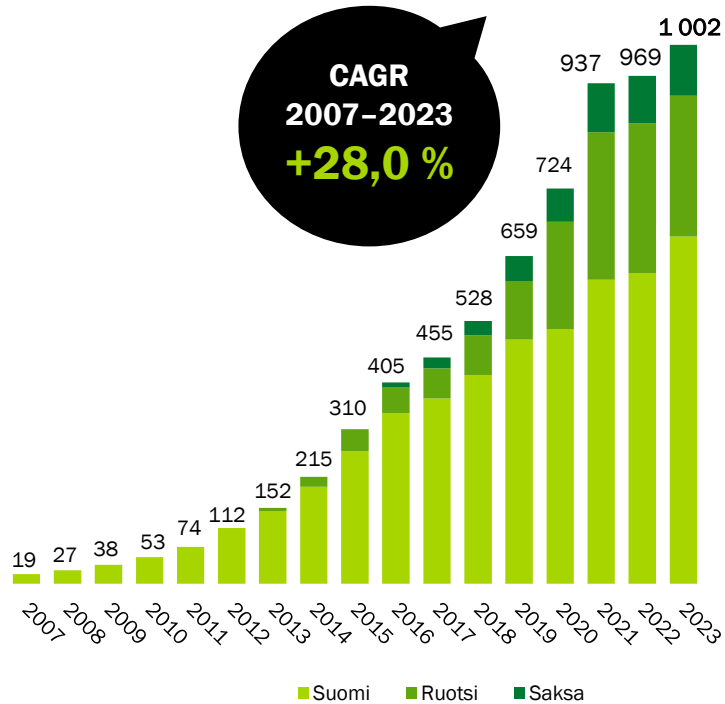


Avainluvut

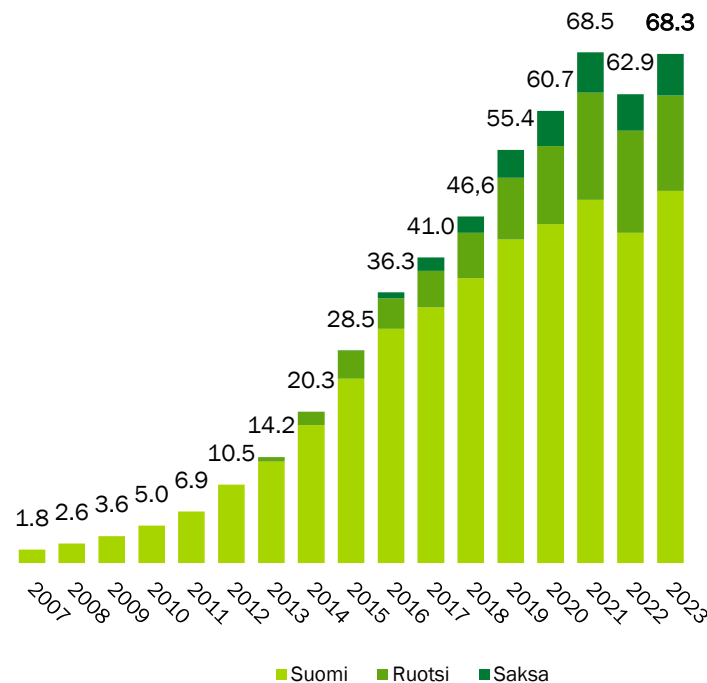
| (MEUR) | 10-12/2023 | 10-12/2022 | Muutos, % | 1-12/2023 | 1-12/2022 | Muutos, % |
|--|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Liikevaihto | 241,6 | 222,9 | 8,4 % | 1 002,1 | 968,7 | 3,5 % |
| Bruttokate | 26,1 | 21,2 | 23,4 % | 102,5 | 94,1 | 9,0 % |
| osuus liikevaihdosta, % | 10,8 % | 9,5 % | | 10,2 % | 9,7 % | |
| Liikevoitto (EBIT) | 4,5 | 1,6 | 176,9 % | 15,8 | 17,0 | -7,1 % |
| osuus liikevaihdosta, % | 1,9 % | 0,7 % | | 1,6 % | 1,8 % | |
| Oikaistu liikevoitto | 5,5 | 2,1 | 164,1 % | 18,0 | 17,5 | 3,2 % |
| osuus liikevaihdosta, % | 2,3 % | 0,9 % | | 1,8 % | 1,8 % | |
| Liikevaihto integroiduista palveluista | 15,4 | 15,3 | 0,6 % | 53,0 | 52,9 | 0,2 % |
| osuus liikevaihdosta, % | 6,4 % | 6,9 % | | 5,3 % | 5,5 % | |
| Vertailukelpoisten liikkeiden myynnin kasvu, % | 8,2 % | -10,9 % | | 2,9 % | 0,6 % | |
| Vaihto-omaisuuden kierto, päivää | | | | 46,9 | 51,5 | -8,9 % |
| Oman pääoman tuotto (ROE), % | | | | 8,7 % | 10,1 % | |
| Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % | | | | 6,6 % | 7,2 % | |
| Omavaraisuusaste, % | | | | 51,9 % | 53,2 % | |

Kamuxin vahva kasvu on ollut orgaanista

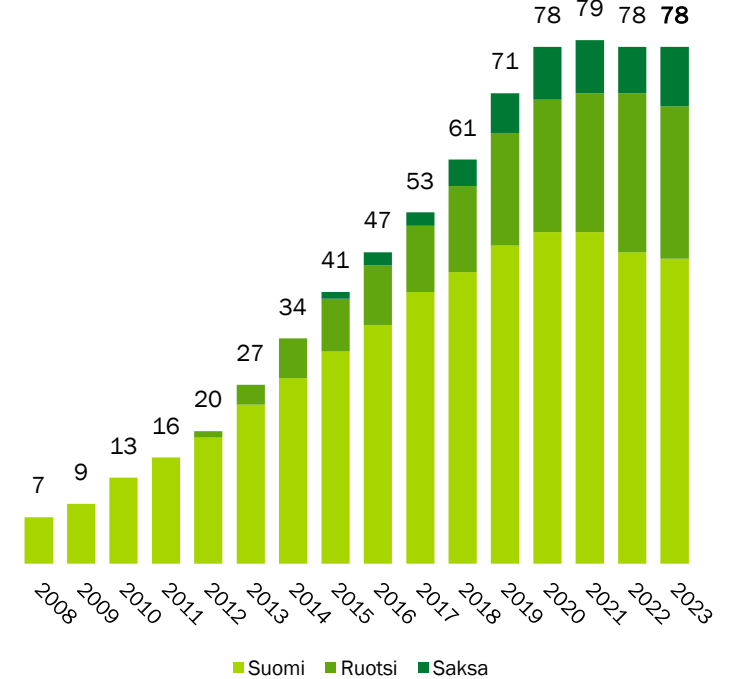
Liikevaihto (M€)



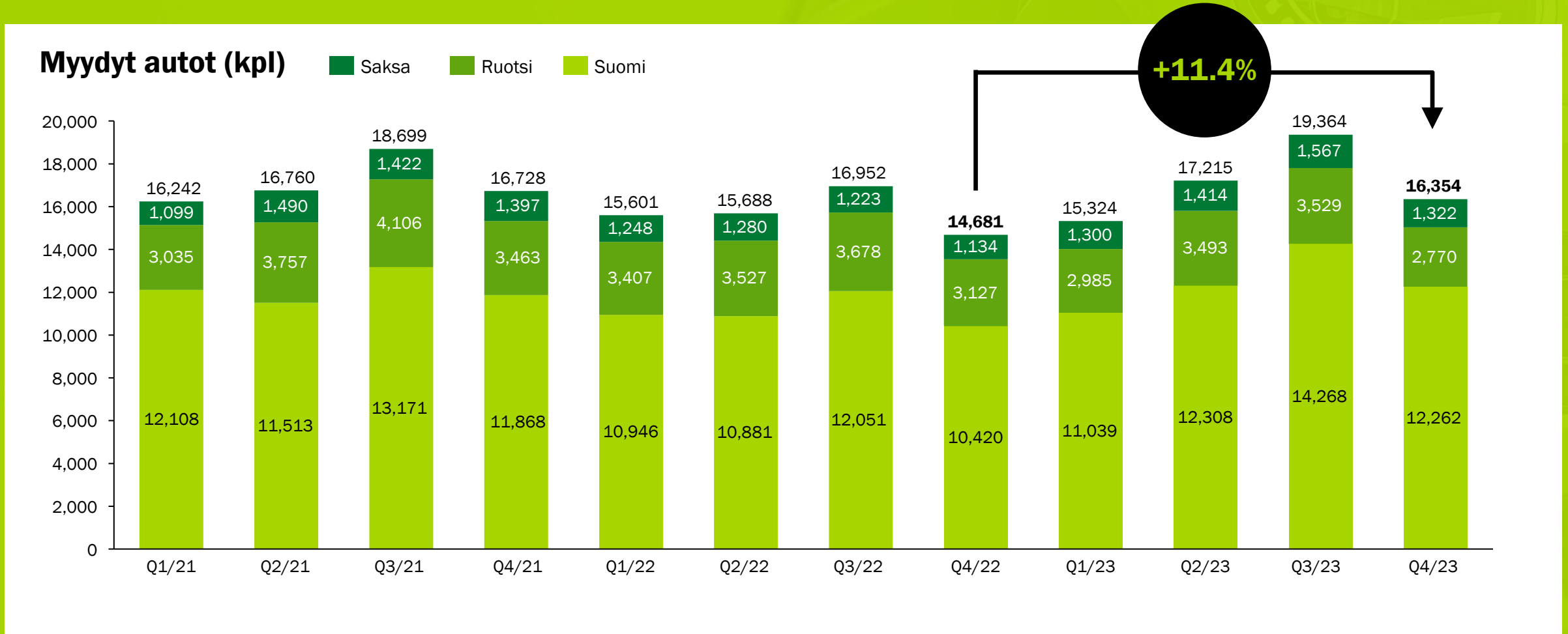
Myydyt autot (1 000 kpl)



Myymälöiden lukumäärä

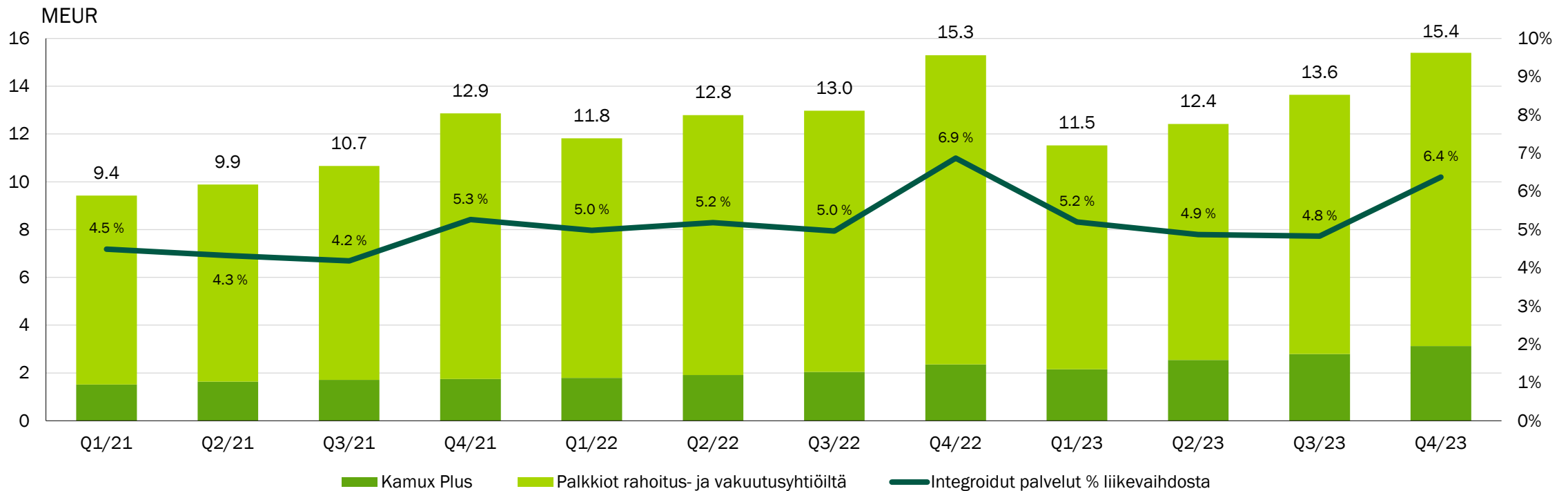


Volymikehitys oli vahvaa Suomessa ja Saksassa, Ruotsissa negatiivista



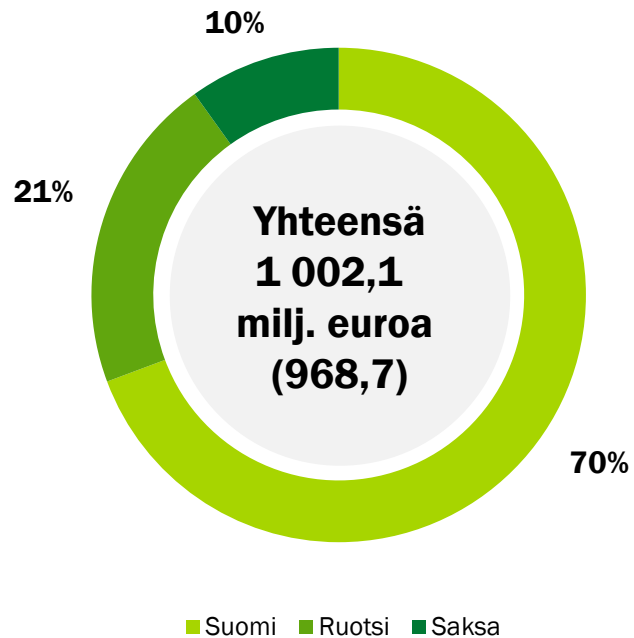
Kamux Plussan kasvu oli vahvaa, korkeat korot heikensivät rahoituspalvelujen tuottoja

Liikevaihto integroiduista palveluista

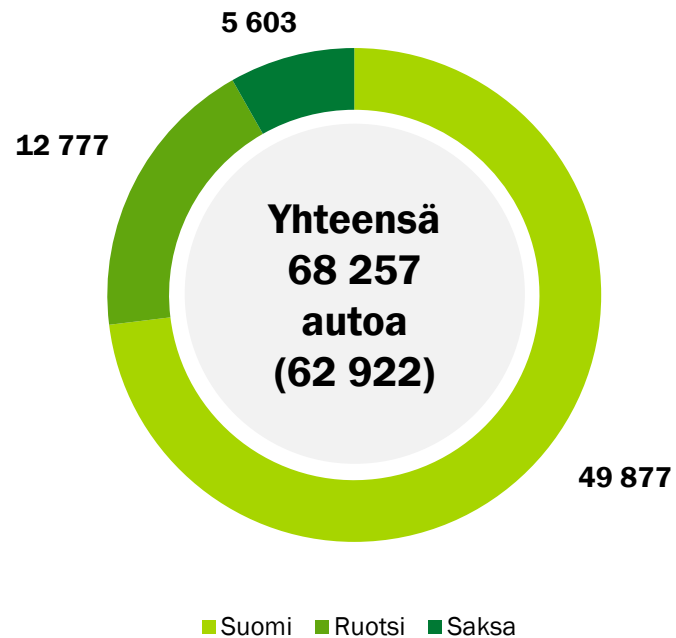


Avainluvut toimintamaittain vuonna 2023

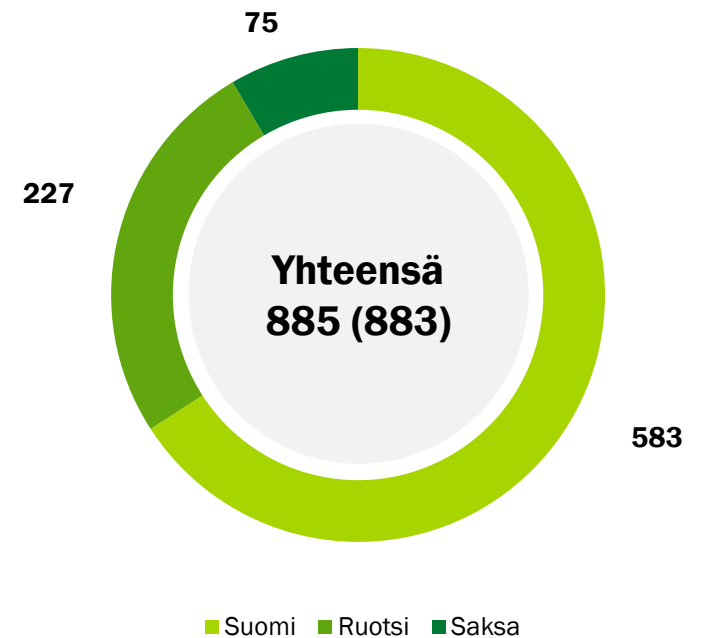
Liikevaihto maittain vuonna 2023



Myydyt autot maittain vuonna 2023



Henkilöstö keskimäärin vuonna 2023



Avaintapahtumat 2023

1 Viestikapulan vaihto keväällä

2 Suomen myymäläverkostoa ja valikoimaa parannettu, koneistoa säädetty ja päästy taas vahvaan kasvuun

3 Ruotsissa verkostoa uudistettu, mutta loppuvuonna löydetty johdon vaihdoksen yhteydessä **väärinkäytöksiä ja epäselvyyksiä**

4 Saksassa laajennuttu, Hampurin alueen ulkopuolelle avattu 2 uutta myymälää

5 Hyötyautot kehittyneet hyvin

6 Johtoa vahvistettu: Uusi markkinointijohtaja, talousjohtaja sekä Ruotsin maajohtaja

7 Kamux omnichannel-konseptia kehitetty ja ulkoasua piristetty

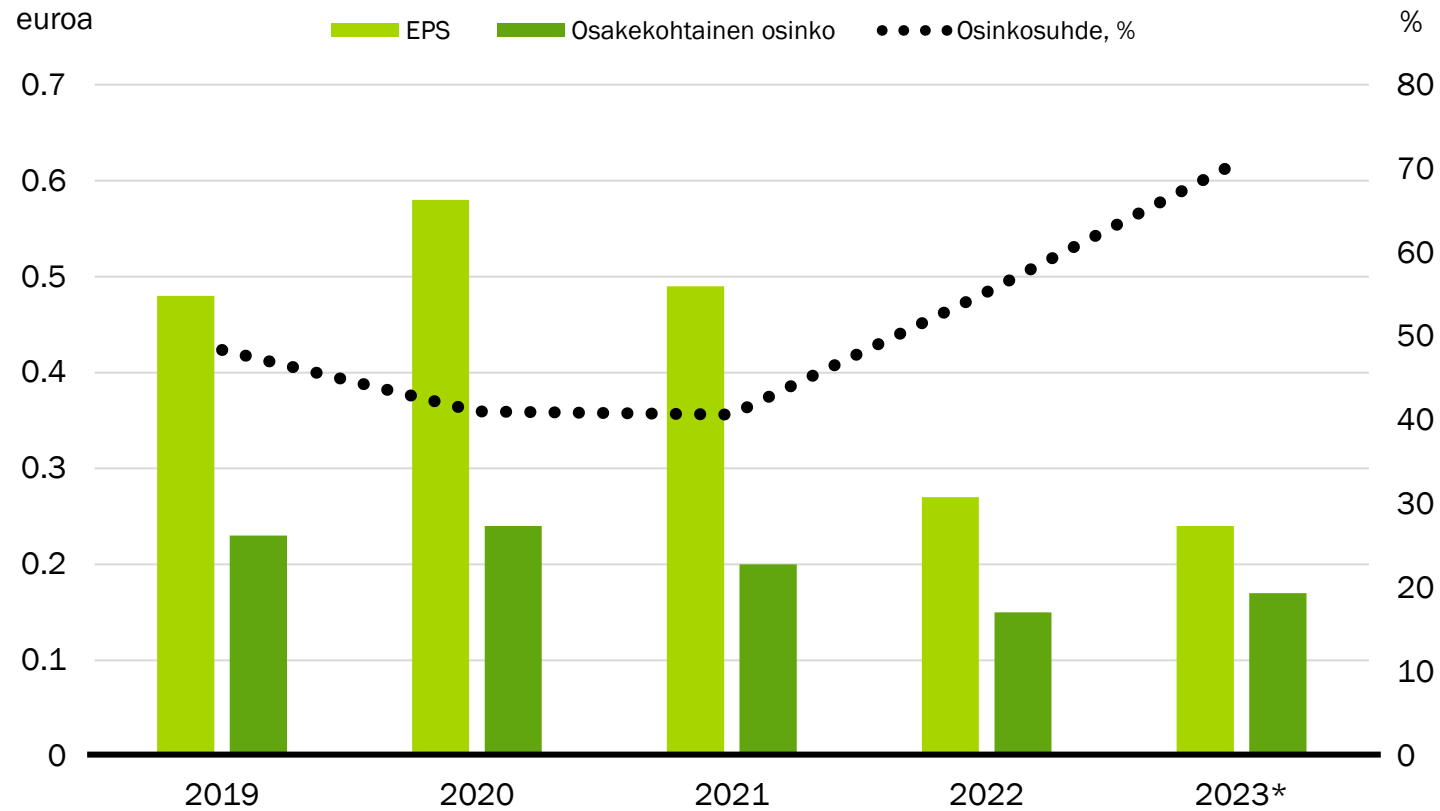
8 KMS ja tiedolla johtaminen etenee – samoin DSP-prosessi

9 Strategian päivitys; ytimessä asiakkaan nostaminen kaiken toiminnan keskiöön ja operatiivisen toiminnan tehostaminen

NÄKYMÄT VUODELLE 2024

Kamux arvioi
vuoden 2024
oikaistun liikevoiton
**ylittävän vuoden
2023 oikaistun**
liikevoiton, joka oli
18,0 milj. euroa.

Osinkopolitiikka säilyy ennallaan



*HALLITUKSEN EHDOTUS

OSINKOPOLITIikka

Yhtiön tavoitteena on jakaa osinkona vähintään 25 % tilikauden voitosta

Strategia 2024–2026



VISIONME

Euroopan #1 käytettyjen autojen vähittäiskaupassa



ASIAKASLUPAUS

Ystävällisin, helpoin ja luotettavin käytettyjen autojen kauppias



Asiakaslähtöinen valikoima kuluttajille ja ammattilaisille



Keskitetysti ohjatut reilut hinnat kaikissa kanavissa



Läpinäkyvä laatu 3. osapuolen todentamilla tarkastuksilla



Saumaton asiakaskokemus kaikissa kanavissa



Innovatiiviset ja helpot liikkumisen palvelut



OPERATIIVINEN TEHOKKUUS

Toimintojen teollistaminen ja standardointi läpi arvoketjun



Globaalit ja paikalliset ostotiimit hyödyntävät konsernin voimaa



Keskitetympi tarkastus- ja kunnostusprosessi, keskitetty verkkokauppa & fiksut logistiset ratkaisut



Keskitetty dataa hyödyntävät hinnoittelu- ja ostoprosessit sekä työkalut



Motivoitunut henkilöstö, jolla on Kamuxin arvoihin liitetyt selkeät roolit, kannustimet ja taidot

Yhteistyö, nopeus ja kustannustehokkuus ovat perimässämme. Kamuxin arvot ja tapa toimia ohjaavat päivittäistä tekemistämme.

Kamux on osa kiertotaloutta ja ESG -ohjelmamme tukee liiketoiminnan strategisia tavoitteita



LUOTETTAVUUS

- Luotettavia käytettyjä autoja
- Läpinäkyvyys mahdollistaa tietoiset ostopäätökset



Suositteluaste*
(NPS) **50** vuonna 2023



PIENEMPI- PÄÄSTÖISET AUTOT

- Edullisia vähäpäästöisiä autoja
- Liikenteen sähköistymisen tukeminen



Vuonna 2023, **57,5 %** Suomeen maahantuomistamme autoista **toimi vaihtoehtoisilla käyttövoimilla**



MENESTYVÄ & INKLUSIIVINEN TYÖPAIKKA

- Houkuttelevat urapolut, oppimis- mahdollisuudet ja motivoiva palkkaus
- Yhä monimuotoisempi henkilöstö



Palvelemme asiakkaitamme
18 eri kielellä

Ystävällisin, helpoin ja luotettavin käytettyjen autojen kauppias



ASIAKASPALVELU

Asiakkaan tuominen kaiken toiminnan keskipisteeseen, räätälöidyt palvelut kuluttajille ja ammattilaisille, ja kohdistetut mittarit edistymisen seuraamiseksi

- Samanlainen asiakaskokemus kaikissa Kamuxin myymälöissä kaikissa toimintamaissa



LAATU & LÄPINÄKYVYYS

Standardoitu prosessointi kaikille autoille

Kolmannen osapuolen suorittamat, Kamuxin määrittämät tarkastukset

Standardoidut ja läpinäkyvät kuntoraportit saatavilla verkossa ja myymälöissä

Kamuxin standardoitu myyntiinlaitto-prosessi

Ammattimainen jälkimarkkinointi



LISÄPALVELUT

Innovatiivisten, vaivattomien ja kätevien liikkumiseen liittyvien palvelujen lanseeraaminen

Perustelut: relevanttien palvelujen tarjoaminen yhdestä paikasta parantaa asiakaskokemusta; enemmän kontaktpisteitä asiakkaiden kanssa, marginaalin nousupotentiaali

Kannattavuuden parantaminen standardoimalla toimintoja ja hyödyntämällä mittakaavaetuja

Toimintojen yhtenäistäminen kaikissa toimintamaissa



HANKINTA

Mittakaavaetujen hyödyntäminen ja kansainvälisen hankintatiimin vahvistaminen isompien erien hankkimiseksi

Mahdollisuuksia **epäsuorissa ostoissa**



PROSESSOINTI & LOGISTIIKKA

Keskitetyn ja standardoidun **prosessoinnin lisääminen** hyödyntämällä prosessointikeskuksia.

Fiksu toimitusketju



HINNOITTELU & ANALYTIKKA

Keskitetysti johdettu **reilu hinnoittelu** maa- ja aluetasolla hyödyntäen data-avusteisia hinnoittelu- ja kysynnän tunnistamistyökaluja



IHMISET

Tarkemmin määritellyt roolit ja vastuut takaavat Kamux-konseptin systemaattisen noudattamisen, nopeuttavat perehdyttämistä ja helpottavat tiimien kehittämistä

Pitkän aikavälin tavoitteet

TALOUDELLISET

Myydyt autot, kpl

100 000 / vuosi

Liikevaihto, euroa

1,5 miljardia euroa / vuosi

pääosin orgaaninen kasvu, M&A tukee

Oikaistu liikevoitto-%

4 % of liikevaihdosta

suhteellinen kannattavuus

EI-TALOUDELLISET

NPS*, konsernin keskiarvo

60

asiakkaiden palautteet, säännöllinen mittaus

eNPS, konsernin keskiarvo

40

henkilöstön sitoutuneisuus, vuosittain



Kiitos!

